



EDYA, votre **partenaire expert** pour répondre à tous les sujets concernant l'eau dans vos bâtiments, en neuf comme en réhabilitation

Pour faciliter le suivi des installations de vos clients, **EDYA met à votre disposition son LABORATOIRE INTERNE D'ANALYSES D'EAU INDÉPENDANT.**

**RENFORCEZ LA RELATION DE CONFIANCE AVEC VOS CLIENTS** et proposez-leur un **contrôle régulier de leur eau.**

- Vous effectuez les prélèvements sur site et nous les adressez.
- A réception, nous analysons une sélection de **paramètres pertinents et universels**. Nous établissons un rapport de contrôle que nous vous commentons.
- Nous préconisons une action uniquement si elle est nécessaire.

### DES ANALYSES D'EAU EN TOUTE TRANSPARENCE

En cas de désaccord entre intervenants, appuyez-vous sur EDYA, votre partenaire indépendant, pour mesurer une partie des paramètres sur site. Vous identifiez ainsi instantanément :

- une dérive éventuelle de la qualité de l'eau,
- la présence de boues au point de prélèvement,
- ou la neutralité et l'absence de problème.

**Fidélisez vos clients !  
EDYA est à vos côtés.**

Découvrez nos offres spécifiques pour le suivi annuel de vos **clients particuliers.**

### 13 ANS D'EXPERTISE

Nos analyses sont adaptées à tous les réseaux fermés de chauffage, de climatisation et de refroidissement : bâtiments collectifs, chaufferies, industriels, particuliers...



**100 %  
partenariat**



### LES VALEURS QUI NOUS ANIMENT

*L'eau est une ressource essentielle dans notre vie quotidienne.*

*Aussi, au sein d'EDYA, nous avons à cœur de contribuer à améliorer sa qualité pour vous et vos clients.*

*Protéger vos réseaux d'eau en préservant l'environnement, telle est notre ambition.*



**Corine Bertossa  
Dirigeante d'EDYA**



EDYA vous **conseille** sur le suivi de l'eau de vos réseaux de chauffage ou d'eau glacée.

## EDYA choisit un référentiel universel, global et objectif.

Les valeurs cibles sélectionnées par EDYA sont basées sur une eau brute, sans traitement. L'objectif est d'agir uniquement si cela est nécessaire. **Une eau saine**, dans un réseau respectant les règles de l'art, **ne nécessite aucun traitement**.

## Méthodologie de prélèvement

Quelques règles doivent impérativement être respectées afin de ne pas dénaturer l'eau prélevée.

En effet, certaines valeurs sont très sensibles et peuvent varier dès lors que l'échantillon prélevé subit une mise à l'air ou un stockage plus ou moins prolongé, etc...

EDYA vous conseille. Référez-vous à nos préconisations de prélèvement sur [www.edya.fr](http://www.edya.fr).



## Ce que l'on ne vous dit pas habituellement

**Une analyse d'eau, sans contexte, cela ne veut rien dire !**

Prendre en compte les seuls résultats d'une analyse en occultant l'historique et les problèmes quotidiens des utilisateurs aboutira à apporter des conseils potentiellement mal adaptés à la situation.

*Dans le cadre de leur mission, les techniciens EDYA questionnent et écoutent avant de poser un diagnostic ou une préconisation.*

**La mesure du pH est délicate.**

Le pH est une valeur souvent peu fiable dans une analyse d'eau : il fluctue en fonction de nombreux paramètres.

*Les techniciens EDYA ne donneront aucun conseil sur la seule base d'une valeur de pH. Seule une mesure sur site peut se révéler pertinente de manière certaine.*

**Pourquoi plusieurs référentiels existent ?**

Certains prestataires adaptent les paramètres mesurés et les valeurs cibles au traitement proposé. Cela explique des rapports parfois très différents qui pourraient vous paraître contradictoires.

*Avec 13 ans d'expertise, EDYA commente les rapports d'analyse avec objectivité et indépendance.*

